



HABITAT 17 recrute

## UN(E) CHARGE(E) DE CLIENTELE

Temps plein, à Royan  
Contrat à Durée Déterminée jusqu'en juin 2022

### Activités principales

Pour un parc locatif défini, vous assurez la gestion locative, de la demande de logement au précontentieux :

- Instruction des demandes : entretiens de commercialisation, contrôles réglementaires relatifs à l'attribution d'un logement social, mise en adéquation des besoins (composition familiale, ressources, etc.) et des offres formulées
- Accueil et prospection physiques et téléphoniques
- Préparation des commissions d'attribution de logement et mise en œuvre des décisions
- Gestion des contrats : FSL, avenants, départs, etc.
- Suivi de la relocation (objectif vacance « zéro »)
- Traitement des impayés (en précontentieux)

### Profil attendu

Titulaire d'un Bac+2 ou 3 (professions immobilières, gestion de l'habitat social, SP3S...) et/ou expérience dans le secteur locatif social.

Organisé(e), réactif(ve), positif(ve), coopératif(ve), force de proposition.

Vous conjuguez rigueur administrative, posture commerciale et écoute clientèle.

Connaissances réglementaires en logement social, tout particulièrement en attribution et vie du contrat de bail.

### Modalités de recrutement et de candidature

Poste à pourvoir dès que possible.  
Titres de restauration. RTT. Intéressement.

Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Partenaire de plus de 80 municipalités, Habitat 17 possède un patrimoine de plus de 4800 logements.

L'établissement dispose d'une large gamme de compétences aux collectivités pour conduire des projets sur le plan technique, administratif et financier.

L'organisme apporte également à la clientèle un service d'assistance et de conseil.



9-11 avenue de Mulhouse,  
17041 La Rochelle Cedex 1



recrutement@habitat17.fr

